

MILES

**VOOR
MENSEN
MET
DEMENTIE.**



MIND

Hoe Miles op maat mensen met dementie
stadium 1&2 zal ondersteunen.

INZET

Persona's

User Stories

Concept

Storyboards

Ontwerp iteraties

Experttest en gebruikerstest

Uiteindelijk ontwerp

Productvideo



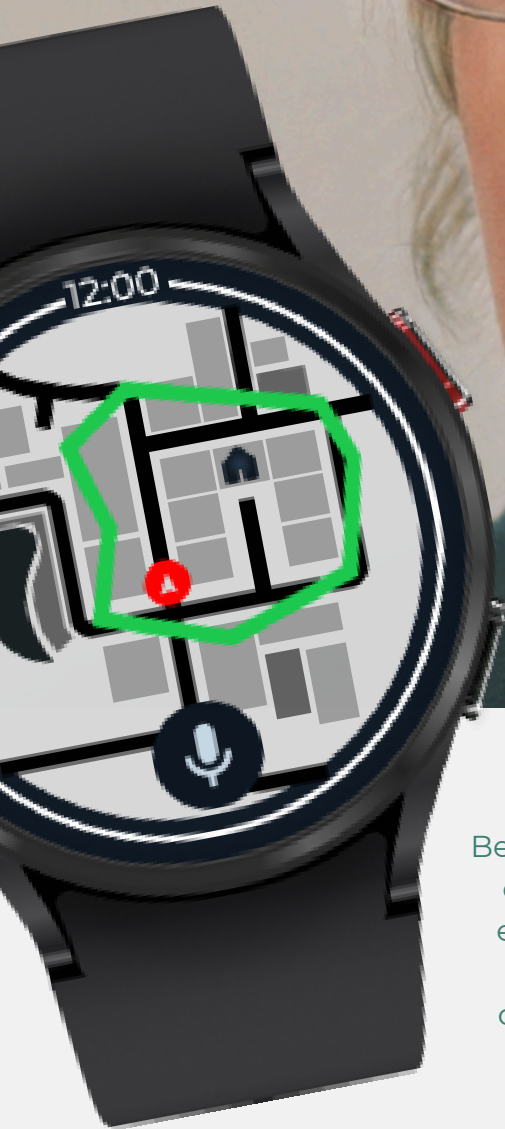
IN DIT VERHAAL NEMEN
WE EEN KIJKJE NAAR
MILES MIND, EEN
ZORGINNOVATIE OM HET
VERSCHIL TE MAKEN
VOOR MENSEN MET
DEMENTIE EN HUN
MANTELZORGERS...

**"IK VIND HET LASTIG
STEEDS DINGEN TE
MOETEN HERHALEN."**

PERSONA

Dit is Bea.
Zij is **68 jaar oud** en heeft **dementie stadium 1**.
Bea woont alleen, ze heeft meerdere mantelzorgers die haar in het dagelijks leven helpen. Zij wil ook zelf zoveel mogelijk zelfstandig dingen kunnen doen. Haar **frustraties** liggen bij het feit dat ze soms **de weg niet meer terug kan vinden**.

Foto: thispersondoesntexist.com



"OVER 50 METER NEEM JE DE AFSLAG NAAR LINKS."

Bea is aan het wandelen buiten en voelt zich opeens niet zo lekker meer. Alleen weet ze even niet meer hoe ze daar is gekomen. Ze kijkt om zich heen en herkent niets. Ze opent haar Miles Mind smartwatch en klikt op ik wil naar huis. Miles Mind geeft dan instructies op haar telefoon om haar weg weer naar huis te vinden.

Ze kijkt op haar smartwatch en gebruikt de spraak functie om haar weg naar huis weer te vinden. De watch spreekt terug en legt stap voor stap uit welke richting zij op moet lopen. Voor ze het wist was ze thuis.

SCE NA RIO 6

PERSONA

Dit is Theo.
Hij is 77 jaar oud en heeft dementie stadium 2.
Theo is woonachtig met zijn vrouw die hem verzorgt. Theo mag niet alleen meer naar buiten.
Dit is overigens wel al eens gebeurd. Eigenlijk is Theo bijna nooit alleen thuis, Theo's volledige dagindeling wordt bepaald door zijn vrouw.
Zij **frustraties** liggen bij het feit dat hij **niet alleen naar buiten** mag en dat hij heel erg **afhankelijk is van de mantelzorger**.

Foto: thispersondoesntexist.com



"HET IS NU 12 UUR, OVER 1 UUR IS HET LUNCHTIJD."

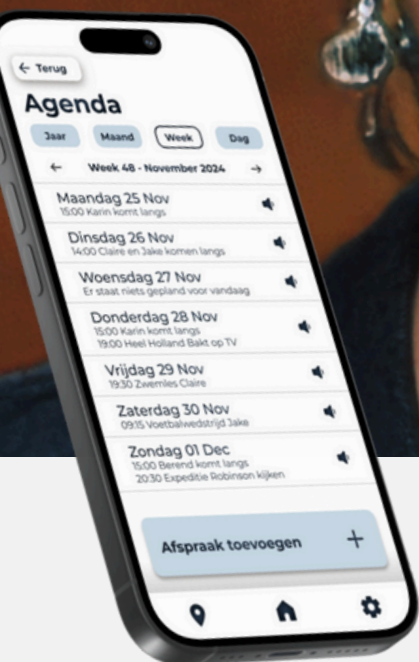
Theo ligt thuis op de bank, hij verveelt zich en weet even niet meer wat hij vandaag moet doen. Hij vindt het lastig om voor de vierde keer vandaag aan zijn vrouw te vragen wat hij voor de rest van de dag moet doen. Hij kijkt vervolgens naar zijn Miles Mind smartwatch en ziet dat hij inderdaad nog wat dingen te doen had die dag. Zo kan hij zelfstandig de dag door.

SCE NA RIO

PER SO NA

Dit is Jannie.
Zij is 72 jaar oud en is
een mantelzorger.
Jannie woont samen
met haar man Theo.
Jannie is vermoeid
door de hoeveelheid
taken die mantelzorger
zijn met zich meebrengt.
Ze probeert er het beste
van te maken. Haar
frustraties liggen bij het
feit dat ze alle taken
alleen moet doen, dat
ze alles moet herhalen
en dat er niet genoeg
over dementie wordt
gesproken.

Foto: thispersondoesntexist.com



Jannie word wakker en moet in de ochtend les geven. Terwijl ze weg is krijgt ze om het half uur een telefoontje van haar man met een vraag over wat hij doen. Dit had ze al drie keer eerder verteld. Ze raakt er een beetje gefrusteerd van...

Ze bedenkt dan dat ze in de Miles Mind app dagelijkse taken in kan stellen voor haar man die vervolgens door zijn watch gemeld worden. Nu kan ze lekker door met les geven zonder zich zorgen te hoeven maken dat haar man even niet weet wat hij moet doen.

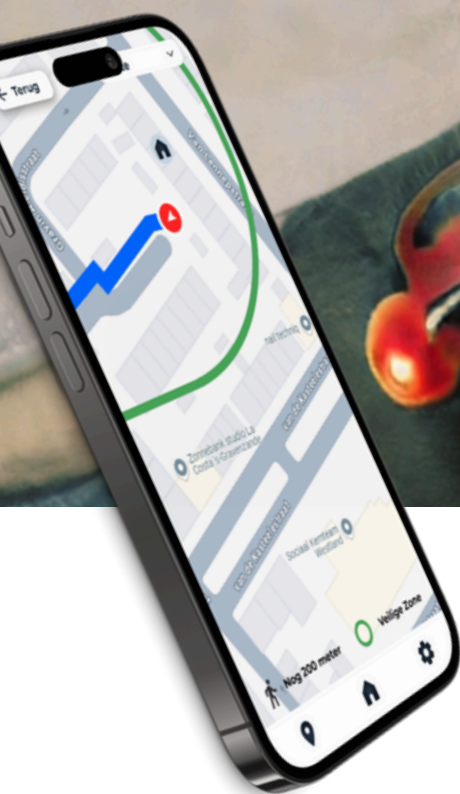
SCE NA RIO

8

PERSONA

Dit is **Ruud**.
Ruud is **65 jaar oud** en
is een **mantelzorger**.
Ruud woont dicht in de
buurt bij een goede
vriend die **alzheimer**
heeft.
Samen met andere
vrienden helpen ze hem
met de dagelijkse taken.
Zijn **frustraties** liggen
bij het feit dat zijn
vriend vaak zelf op pad
gaat maar dat dat **niet**
veilig is. Hij **maakt zich**
zorgen om zijn vriend.

Foto: thispersondoesntexist.com



Ruud gaat even bij een van zijn burens op visite. Vervolgens bedenken zij om even langs te gaan bij hun buurman met dementie. Naar hun verbazing is hij niet thuis en er is niemand die wat weet over waar hij is. “Geen zorgen” zegt de andere buurman, “

Ik heb een handige Miles Mind app die aangesloten is aan zijn Miles Mind watch.

“Kijk maar, hij loopt naar de supermarkt!” Vervolgens voegt de buurman hem toe als mantelzorger in de app, met toestemming van de buurman met dementie, en kan Ruud nu ook zien waar hij is en word hij daar veel rustiger van.

SCE NA RIO

9

USER

“Als persoon met dementie wil ik een hulpmiddel dat helpt met structuur krijgen in mijn leven, zodat ik niet steeds afspraken niet na kom .”



“Als persoon met dementie wil ik in contact blijven met mijn vrienden en familie, zodat ik mij minder eenzaam voel.”



“Als persoon met dementie wil ik een duidelijke dagelijkse routine, zodat ik me minder verloren voel.”



“Als persoon met dementie wil ik iets dat makkelijk te gebruiken is, zodat ik er niet over na hoeft te denken tijdens het gebruik.”



“Als persoon met dementie wil ik een simpele oplossing, zodat ik niet iets nieuws hoeft te leren.”



STORIES

"Als mantelzorger wil ik een product dat helpt met het verminderen van de zorglasten van de persoon met dementie, zodat ik gerust verder kan met mijn dag."



"Als mantelzorger wil ik iets wat de zorgontvanger helpt onthouden van afspraken, zodat ik minder vaak de taken hoer te herhalen."



"Als mantelzorger wil ik dat mijn zorgontvanger niet onveilig de weg op gaat, zodat ik mij minder zorgen hoef te maken."



"Als mantelzorger wil ik contact met lotgenoten, zodat ik mijn hart kan luchten."



"Als mantelzorger wil ik op de hoogte kunnen blijven, zodat ik mij minder zorgen hoef te maken over waar mijn familielid/kennis."



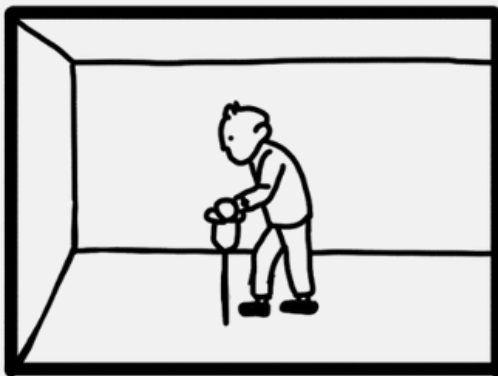
concept

Miles Mind is niet alleen een horloge of een app. Het is een vriend, een luisterend oor en een hulpmiddel in het dagelijkse leven.

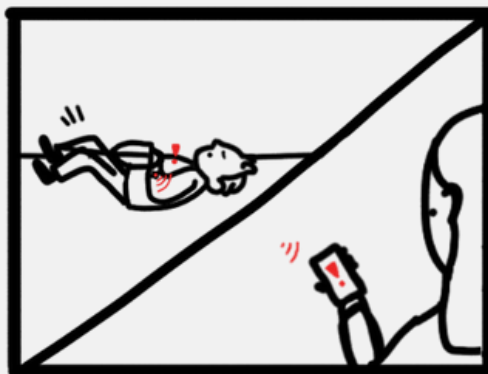
Of het nu gaat om het herinneren aan kleine taken, het maken van wandelingen, het vragen naar jouw welzijn of simpelweg het bekijken van foto's. ***Deze mantelzorger om je pols is er altijd.***

Miles Mind geeft je de mogelijkheid om zelfstandig te blijven, terwijl het mantelzorgers ondersteunt met inzicht en rust.

Valdetectie



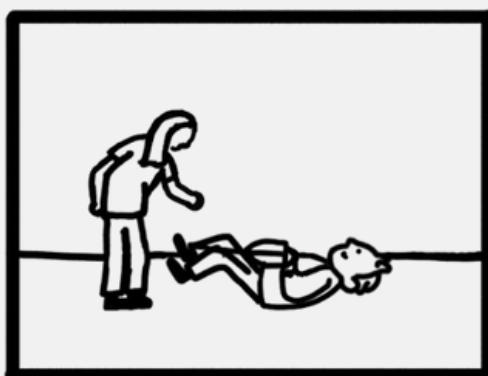
1. Man loopt thuis rond.



2. Man valt, valdetectie gaat af en stuurt signaal naar telefoon van mantelzorger.



3. Mantelzorger gaat snel naar man om te helpen.



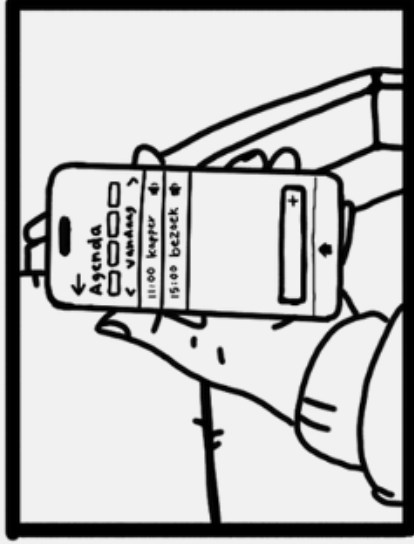
4. Mantelzorger helpt man overeind.

STORYBOARDS

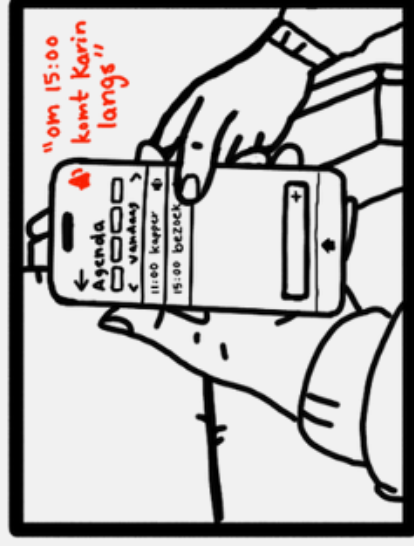
Herinneren



1. Vrouw weet niet meer wat ze vandaag ging doen.



2. Ze kijkt in de app wat ze vandaag te doen heeft.



3. Ze klikt op de tweede optie en hoort dat ze om 15:00 met Karin heeft afgesproken.



4. Ze kijkt op horloge hoelaat het nu is.

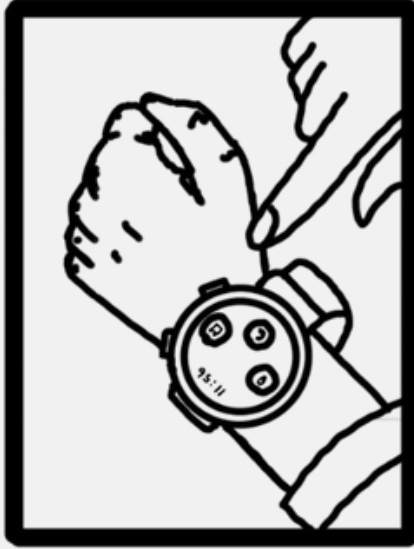


5. Ze is blij omdat ze weet wat ze vandaag te doen heeft.

Verdwaald



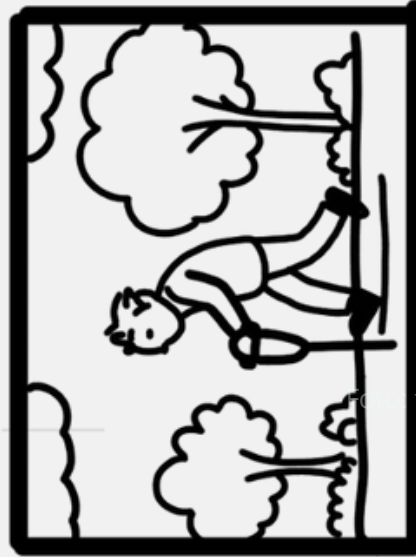
1. Man is verdwaald.



2. Hij klikt op zijn horloge op de map.



3. Hij kiest voor de knop naar huis krijgt de route te zien en te horen.



4. Hij loopt terug naar huis met behulp van zijn horloge.



5. Hij komt veilig thuis aan.

ITERATIES

Bij het ontwikkelen van het concept stond één vraag centraal: hoe maken we een ontwerp zo functioneel mogelijk maar behouden we de gebruiksvriendelijke ervaring voor de kwetsbare doelgroep?

Door verschillende iteraties uiteindelijk met elkaar samen te voegen, is er een vormgeving ontstaan.



**TIJD &
NAVIGATIE,**

**NOOD
MELDINGEN,**

**MOOD
CHECKS.**



***TIPS,
REMINDERS,
STEMGEBRUIK.***



***NOODMELDING
ITERATIES.***



Afspraak
koffie drinken 12:00



doen?
stukje lopen



10:25
28 november 2024



10:25
28 novemb



**KLEUR &
CONTRAST
EXPERIMENT.**

SIMPEL ONTWERP.

Hey, welkom
Waar kan ik mee helpen?

Hey welkom 
Waar kan ik mee helpen?



 Locatie



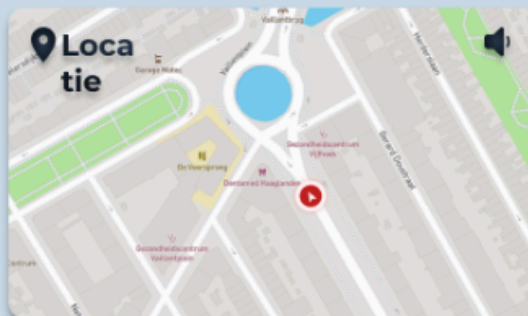
Terug naar huis

Pas deze samen aan met je matelzorger.

Pas deze samen aan met je matelzorger.

Waar kan ik mee helpen?

Waar kan ik mee helpen?



Dinsdag 03

Dinsdag 03

13:00 Lunchen
16:00 Expeditie Robinson kijken

- ✓
- ✓
- ✓



PLANNING.

TESTRESULTATEN

Vóóordat de definitieve versie gemaakt is, zijn er een aantal testen uitgevoerd.

Hierbij de belangrijkste resultaten.

Noodmelding scherm rood maken voor duidelijkheid.

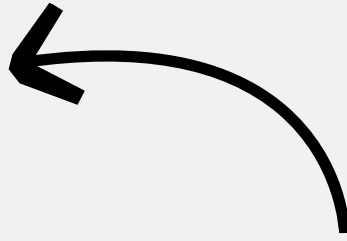


Huisicoon op map toevoegen.

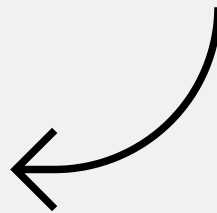


Hoog contrast aanhouden.





Terug kunnen kijken naar de check-ins.



UITEINDELIJK ONTWERP

Met dit uiteindelijk ontwerp zijn alle testresultaten verwerkt en is er doorontwikkeld in het verbeteren van de **duidelijkheid, toegankelijkheid** en **effectiviteit** van de mantelzorger om je pols.

Dit ontwerp vertaalt het concept en zijn doel om een verschil te kunnen maken voor mensen met dementie.

***RUSTIG OP
HET OOG.***



***DUIDELIJK
CONTRAST.***





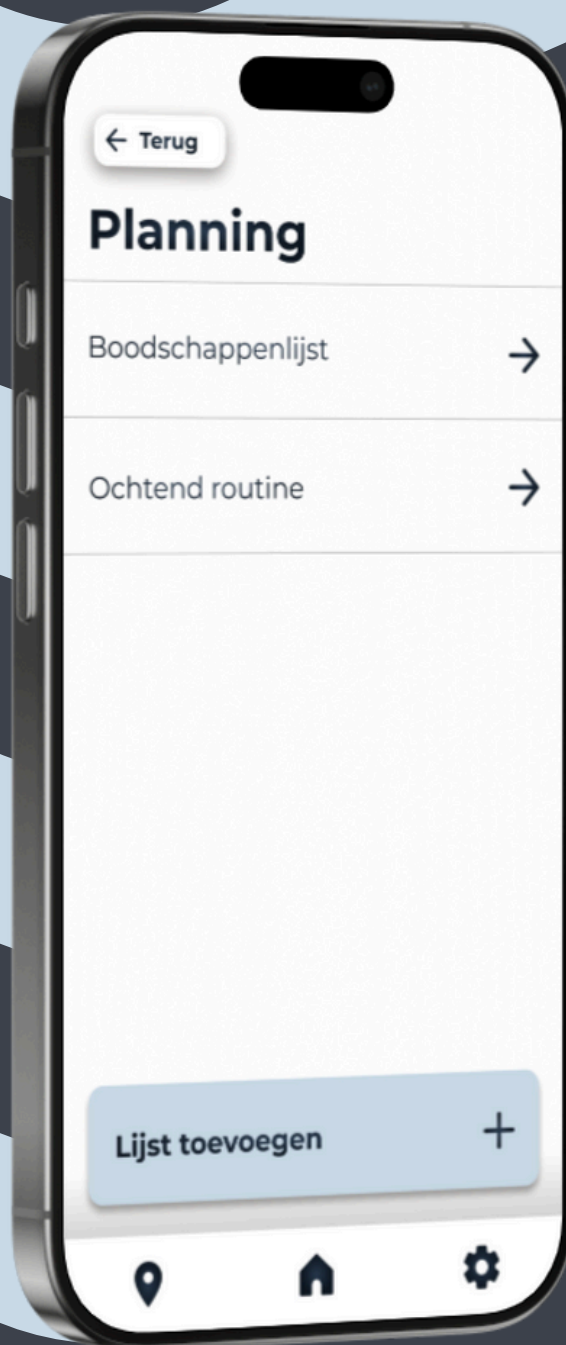
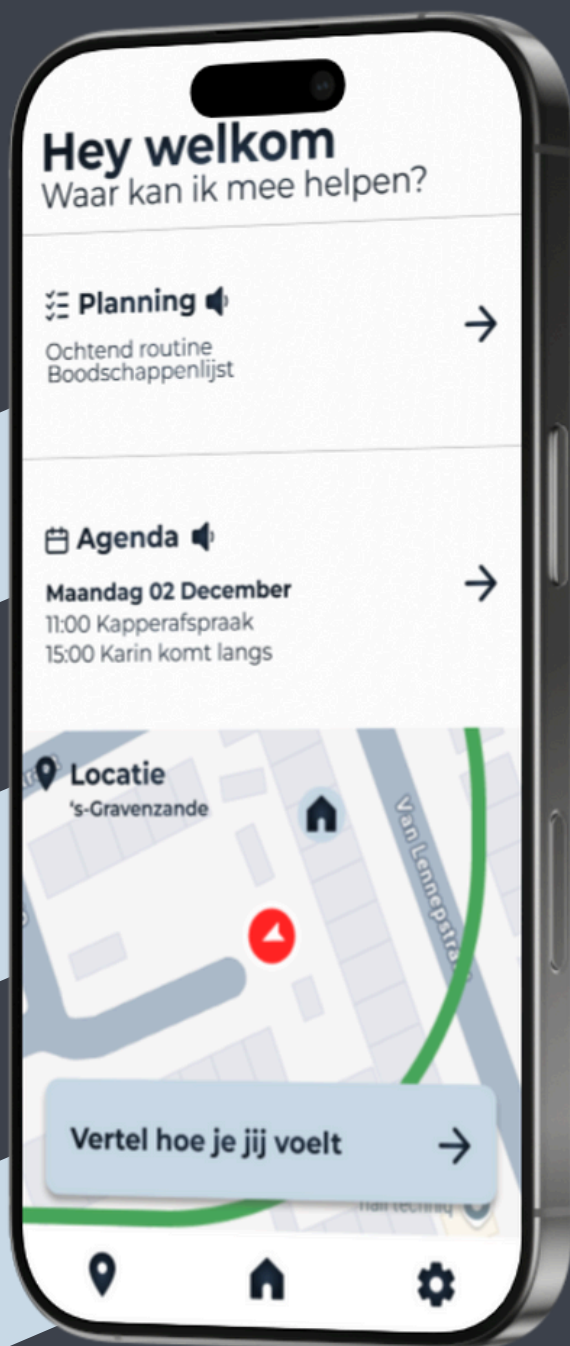
**ONDERSTEUNENDE
FUNCTIES.**

EMPATISCH.



VERBINDEND.

DUIDELIJK.

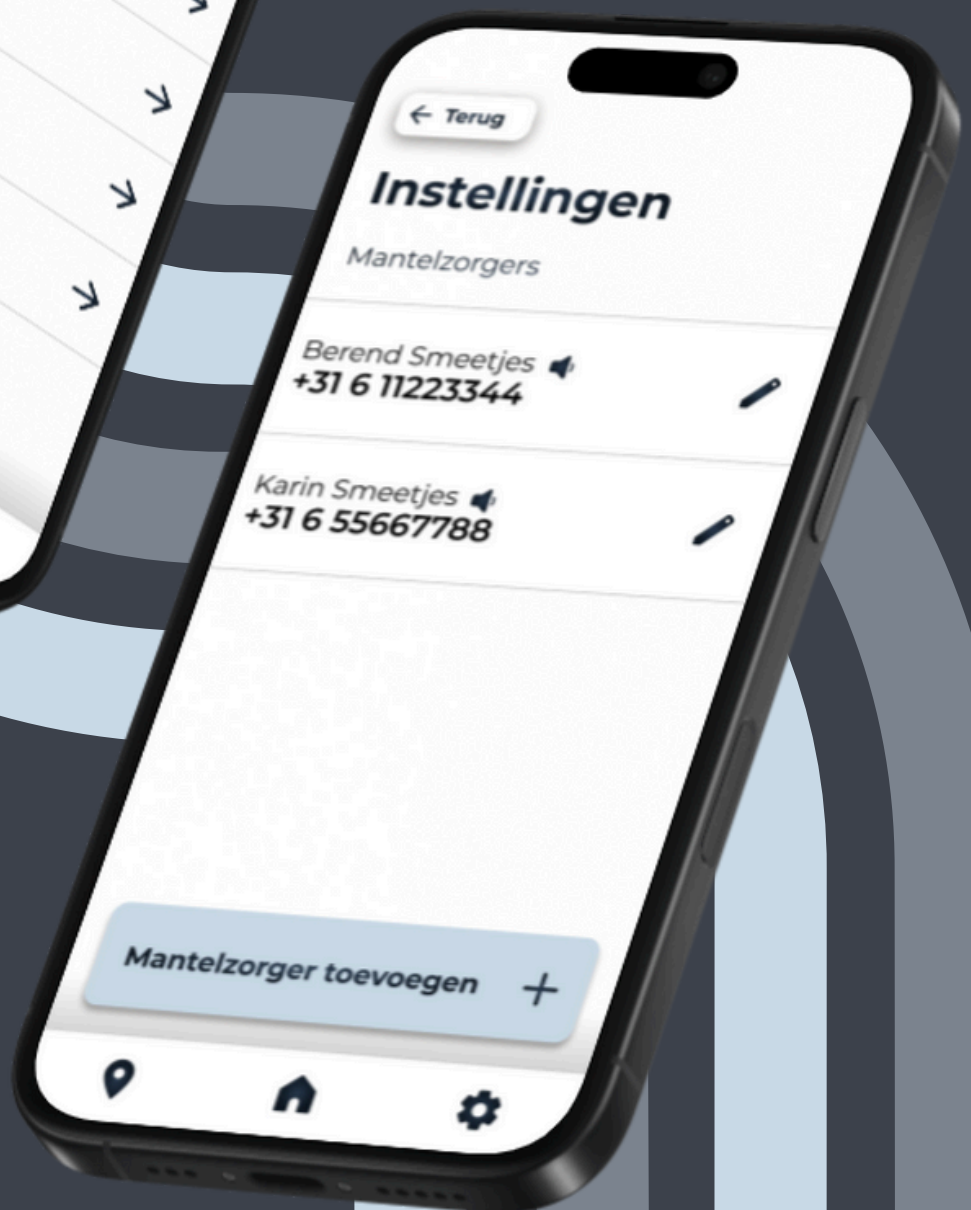




TOEGANKELIJK.



EFFECTIEF.



LINK NAAR VIDEO

Om een beter beeld te krijgen van de ontwerpoplossing is er een video gemaakt.

Link naar YouTube video:

<https://youtu.be/WXJcvEr6rx8?si=7ch9S3R887RrPhqy>





Alex de Neef **23073896**
Estelle Robles **22057692**
Eva Leliveld **23061391**
Julian Hart **20170777**
Justin Rid **21112355**
Shanty Cathalina **17018838**